

ORGANIQUE

{...naturalne piękno życia}

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR...../.....

Imię nazwisko / nazwa firmy:

.....

Adres nabywcy:

.....

Telefon kontaktowy:.....

Adres e-mail:.....

Data zakupu:

Numer faktury zakupu:.....

Nazwa towaru / ID:

.....

Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

.....

Uwagi:

.....
.....
.....

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU, (JEŻELI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

ORGANIQUE Sp. z o. o. Sp. k. Plac Strzelecki 20, lokal 2 50-224 Wrocław

+48 / 71 791 60 04 /FAX+48 / 71 791 60 05 @office@organique.pl www.organique.pl

NIP: 895 193 94 59 REGON: 020898014 mBank S.A.: 59 1140 1140 0000 2888 4400 1001

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000378873. Kapitał zakładowy: 50.000 zł

ORGANIQUE

{...naturalne piękno życia}

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

A) administratorem Pana/Pani danych osobowych ORGANIQUE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Plac Strzelecki 20/2, 50-224 Wrocław, telefon i adres e-mail: +48 71 791 60 04, office@organique.pl (biuro obsługi) lub +48 506 381 258, sklep@organique.pl (sklep internetowy), NIP: 8951939459, REGON: 02089801400000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000378873

B) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania: umowy sprzedaży – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu rękojmi za wady towaru, umowy gwarancji – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu udzielonej przez administratora i przyjętej przez Pana/Panią gwarancji,
- w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy (sprzedaży lub gwarancji) pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem,

C) odbiorcami Pana/Pani danych osobowych jest administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele administratora, operatorzy pocztowi i kurierzy, biuro rachunkowe administratora, podmioty zapewniające obsługę IT administratora, banki (w zakresie danych podmiotu składającego reklamację), hostingowy poczty e-mail administratora, kancelarie prawne w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

D) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez administratora do przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione, uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stroną trzecią – dla celów wynikających z prawnie reprezentowanego przez Pana/Panią

E) przysługuje Panu/Pani prawo do zadania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani osoby, ich sprostowania, usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO) oraz przenoszenia danych osobowych (zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO),

F) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,

G) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

H) podanie Pana/Pani danych osobowych dla celów związanych z wykonaniem umowy (sprzedaży lub gwarancji) jest niezbędne dla jej wykonania."

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis

Wypełnia sprzedający:

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu rozpatrzenia

reklamacji:.....
.....

ORGANIQUE Sp. z o. o. Sp. k. Plac Strzelecki 20, lokal 2 50-224 Wrocław

+48 / 71 791 60 04 /FAX+48 / 71 791 60 05 @office@organique.pl www.organique.pl

NIP: 895 193 94 59 REGON: 020898014 mBank S.A.: 59 1140 1140 0000 2888 4400 1001

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000378873. Kapitał zakładowy: 50.000 zł