

# REGULAMIN UŻYTKOWANIA KARTY PODARUNKOWEJ

## § 1 Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania Karty Podarunkowej.

1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Karta Podarunkowa lub Karta** – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, w postaci plastikowej karty z danymi umożliwiającymi identyfikację bonu, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu, uprawniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów towarów lub usług.

**Wydawca** – ORGANIQUE SP.ZO.O. z siedzibą w Szewcach, ul. Zakładowa 3, 55-114 Szewce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000909553, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 895-193-94-59

**Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy okaziciel Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.

**Punkt handlowy/usługowy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stacjonarny sklep Organique.

**Towar/usługa** – towary i usługi dostępne w sklepach stacjonarnych Organique.

**Rejestracja** - proces weryfikacji Transakcji, umożliwiający wymianę Karty Podarunkowej na towar lub usługę, w trakcie którego ustalony zostaje m.in. status i wartość do wykorzystania karty podarunkowej.

**Wartość do wykorzystania** – przypisana Karcie Podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy towary lub usługi przy użyciu Karty Podarunkowej.

**Transakcja** – dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na towary lub usługi oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika towarów lub usług.

## § 2 Użytkowanie i obsługa kart podarunkowych

2.1. Karta Podarunkowa służy do realizacji Transakcji wyłącznie w Punktach handlowych/usługowych Wydawcy. Lista Punktów handlowych/usługowych podana jest w Załączniku nr 1 Regulaminu.

2.2. Przyjęta do realizacji może być wyłącznie Karta Podarunkowa uprzednio zasilona. Aktywacji dokonuje Wydawca poprzez zeskanowanie kodu kreskowego umieszczonego na Karcie Podarunkowej przez czytnik w systemie "Loyalty App" oraz wprowadzenie kwoty doładowania uprzednio zdefiniowanej w systemie.

2.3. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona jest w złotych polskich i opiewa na nominały:

50,00 PLN // 100,00 PLN // 150,00 PLN // 200,00 PLN

// 300,00 PLN // 500,00 PLN // 1 000,00 PLN.

2.4. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę.

2.5. Karta Podarunkowa nie jest narzędziem do przeprowadzania płatności internetowych oraz wypłaty gotówki z bankomatu.

2.6. Termin ważności Karty upływa po 12 miesiącach od momentu jej aktywowania. Po upływie terminu ważności Karty nie można z niej skorzystać. Po upływie terminu ważności Karty nie można również uzyskać zwrotu części lub całości Wartości do Wykorzystania Karty.

- 2.7. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej pozostałe środki stanowią przychód Wydawcy.
- 2.8. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Użycie Karty przez osobę nieuprawnioną stanowi ważną transakcję. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty.
- 2.9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, za Karty, które zostały uszkodzone, skradzione bądź zagubione po ich wydaniu Użytkownikowi.
- 2.10. Nie ma możliwości wydania duplikatu Karty Podarunkowej.
- 2.11. Użytkownik Karty Podarunkowej może posługiwać się Kartą wielokrotnie od czasu jej aktywacji do wyczerpania Wartości Do Wykorzystania, w okresie jej ważności.
- 2.12. Użytkownik Karty Podarunkowej jest upoważniony do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty jedynie do wysokości aktualnej Wartości Do Wykorzystania przypisanej do Karty.
- 2.13. Karta Podarunkowa w okresie jej ważności może być zasilana jednorazowo.
- 2.14. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów lub usług przekracza Wartość Do Wykorzystania, Transakcja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy przy użyciu innego akceptowanego przez Wydawcę środka płatniczego.
- 2.15. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów lub usług jest niższa od Wartości Do Wykorzystania, różnica określa wartość Karty Podarunkowej po Transakcji. Żadna kwota nie może być w takim przypadku wypłacona Użytkownikowi jako „reszta” lub spieniężenie pozostałej po dokonaniu Transakcji wartości Karty Podarunkowej.
- 2.16. Użytkownik karty może sprawdzić saldo Karty (aktualną Wartość Do Wykorzystania) w Punktach handlowych/usługowych, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 2.17. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności karty oraz w przypadku wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej.

### **§ 3 Reklamacje kart podarunkowych**

- 3.1. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej mogą być przesłane pisemnie na adres ORGANIQUE SP.ZO.O., Biuro Obsługi Klienta, ul. Zakładowa 3, 55 – 114 Szewce, z dopiskiem „Reklamacja Karty Podarunkowej” lub mailowo na adres: [reklamacje@organique.pl](mailto:reklamacje@organique.pl).
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać obligatoryjnie dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres lub adres e-mail, numer Karty Podarunkowej), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 3.3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez ORGANIQUE SP.ZO.O. w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji.
- 3.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej formie, w jakiej została złożona przez Użytkownika.
- 3.5. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Użytkownika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

- 4.1. Stosunki prawne związane z korzystaniem z Kart regulowane są przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1572 z późn. zm.).
- 4.2. Wydawca ma obowiązek poinformować użytkownika Karty Podarunkowej o warunkach niniejszego Regulaminu.

- 4.3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu w swoich Punktach handlowych/usługowych oraz na stronie internetowej pod adresem <https://www.organique.pl/content/18-karty-podarunkowe>
- 4.4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie <https://www.organique.pl> i okazywany na żądanie każdego Klienta w Punktach handlowych/usługowych, wskazanych na stronie internetowej pod adresem <https://www.organique.pl/content/15-sklepy-w-polsce>
- 4.5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.6. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 13.12.2021 r.