

ORGANIQUE



FORMULARZ REKLAMACJI (formularz przeznaczony dla Konsumentów)

Dane klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko _____

Kod pocztowy: _____

Ulica, numer domu/mieszkania: _____

e-mail: _____

Miejscowość: _____

Telefon: _____

Data wypełnienia reklamacji: _____

Informacje o produkcie (wypełnia Klient)

Nazwa: _____

Nr serii/ partii: _____

Data zakupu: _____

Data odbioru: _____

Dowód zakupu: _____

Data ważności: _____

Data stwierdzenia wady: _____

Dodatkowy opis produktu:

Szczegółowy opis przyczyny reklamacji:

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

Zgodnie z art.8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

⇒ wymiana na nowy

⇒ obniżenie zapłaconej ceny

⇒ nieodpłatna naprawa

⇒ wymiana uszkodzonej części

⇒ zwrot zapłaconej ceny

Zostałem poinformowany, że stosowanie niniejszego formularza jest dobrowolne, a reklamację mogę złożyć w inny, dogodny dla mnie sposób.

czytelny podpis Klienta

Adnotacje Sprzedawcy- decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów: